

Értékesítő kódja:  Szerződés száma:  Kámpány megnevezése vagy kódja: 

### 1. Megrendelő adatai

 Szerződő fél neve:   
 Címe<sup>1</sup> / Székhelye<sup>2</sup>: Irányítószám:  Város:  Utca:  Házszám:  Emelet/ajtó:   
 Kapcsolattartó neve:   
 Telefonszám:  Mobilszám:  E-mail: 

### 2. Megrendelő további adatai<sup>1</sup> / Cégszűrt<sup>2</sup>

 Megrendelő neve:   
 Megrendelő leánykori neve<sup>1</sup>:  Anyja leánykori neve<sup>1</sup>:   
 Születési helye<sup>1</sup>:  Születési ideje<sup>1</sup>:  Cégjegyzékszám<sup>2</sup>:   
 Személyigazolvány száma<sup>1</sup>:  Adószám<sup>1</sup>:   
 Számlavezető pénzügyi intézet neve:  Bankszámlaszám:   
 Számlaküldési cím / Irányítószám:  Város:  Utca:  Házszám:  Emelet/ajtó: 

### 3. ADSL szolgáltatás kiépítésének paraméterei

 Telefonszám (amelyre a hozzáférést kéri):  ISDN vonal esetén alszámok:   
 Létesítési cím / irányítószám:  Város:  Utca:  Házszám:  Emelet/ajtó:   
 A telefonvonal tulajdonosa<sup>3</sup>:  A tel. vonal tulajdonosának adószáma<sup>2,3</sup>:   
 A telefonvonal tulajdonos anyjának leánykori neve<sup>1,3</sup>:   
 Ügyfélszám (Magyar Telekom terület):  ADSL szolgáltatás mellé modememet kérek<sup>4</sup>:  igen  nem  
 Kapcsolattartó neve:  Kapcsolattartó mobilszáma:   
 Modemkiszállítási cím / Ir. szám:  Város:  Utca:  Házszám:  Emelet/ajtó: 

### 4. Szolgáltatási információk

1 db fix IP címet igényelek: <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem	Elkötelezettség időtartama: <input type="checkbox"/> 1 éves hűségidő <input type="checkbox"/> 2 éves hűségidő <input type="checkbox"/> egyéb: <input type="text"/>
Domain regisztrációt kérek <sup>5</sup> : <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem	Új előfizetés: <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Telefonvonal kiépítést kérek (MT terület): <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem	Szünetmentes szolgáltató váltás: <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Telefonszolgáltatást is kérek <sup>6</sup> : <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem	Fizetés módja: <input type="checkbox"/> készpénz-átutalási megbízás (postai csekk) <input type="checkbox"/> átutalás
Tételes számlamellékletet elektronikus formában igényelek: <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem (Elérhetősége: <a href="https://secure.enternet.hu/online">https://secure.enternet.hu/online</a> )	

(Érvényes árlista elérhető a [www.enternet.hu](http://www.enternet.hu) oldalon)

### 5. Megrendelt szolgáltatás

A szolgáltatás során az Enternet a telefonvonalat nagysebességű internetezésre alkalmas vonallal alakítja át. A telefonvonalon nagysebességű adatforgalom zajlik. A szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozó végberendezések előfizető tulajdonát képezik. A Szolgáltatónak joga van a szolgáltatást részben vagy egészben közvetített szolgáltatás segítségével teljesíteni. A szolgáltatás a létesítést követően a Szerződés időtartama alatt folyamatos, napi 24 óra.  
 Az Enternet szolgáltatás határozatlan idejű szerződéssel vagy határozatlan idejű szerződéssel, 1 vagy 2 éves hűségnyilatkozat mellett vehető igénybe.  
 A hozzáférés harmadik fél számára történő megosztása nem megengedett, a szolgáltatás csomag egy idő-

ben egy bejelentkezést tesz lehetővé. Szerverüzemeltetés csak fix IP cím szolgáltatás igénybevételével megengedett, egyéb esetben tiltott!  
 A tényleges letöltési sebesség a névleges sávszélességnél bizonyos esetekben alacsonyabb lehet. A ténylegesen elérhető sebesség – többek között – befolyásolja az előfizetői hurok minősége, a telefonközpont-tól/DSLAM-tól való távolság, illetve a távoli szerver elérhetősége. Az Enternet által garantált le-és feltöltési sebességről tájékozódjon az Általános Szerződési Feltételekben.

Érvényes árlista és a csomagok részletes tartalma elérhető a [www.enternet.hu](http://www.enternet.hu) oldalon.

Sáv maximum (Kbit/s)	1280/128	2560/192	4480/256	8096/512	18432/1024	25000/5120
Sáv minimum (Kbit/s)	160/64	192/64	256/96	480/192	960/320	4096/1024
Egyéni	Privát	Tempó	Hobby	Komfort	Extra	Maxi
	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem
Üzleti	Minimum	Médium	Optimum	Prémium	Deluxe	Extrém
	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem	<input type="checkbox"/> megrendelem

- Magyar Telekom terület
- Enternet terület
- Invitel terület
- Hungarotel terület
- Prepaid csomag
- Telefonvonal nélküli ADSL<sup>7</sup>
- Kámpány szerinti csomag
- Forgalmi díjas csomag

### 6. Internet login paraméterek

 Belépési azonosító (3-8 karakter, betű és szám): 

 Dátum: 

 Dátum: 



Szolgáltató

Megrendelő

Viszonteladó

### 7. Nyilatkozatok 2/1

Az EnterNet 2001 Kft. (1134 Budapest, Váci út 19.; Cg: 01-09-688246) – továbbiakban Szolgáltató – Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy az EnterNet 2001 Kft. akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem és az ÁSZF kivonatot átvettem. Az EnterNet 2001 Kft. szolgáltatása a jelen szerződésben és annak mellékleteit képező dokumentumokban meghatározottak alapján kerül biztosításra. Jelen ajánlat alapján a szerződés a Szolgáltató elfogadásával, ráutaló magatartással jön létre, amennyiben a Szolgáltató az ajánlat beérkezésétől számított 8 napon belül nem jelzi elutasítását az ügyfélnek. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhető a Szolgáltató weblapján és a személyes ügyfélszolgálaton.

**Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentés (0-24h):** +36 1 888 2001, support@co.enternet.hu. **Weboldal és online ügyfélszolgálat:** www.enternet.hu, info@co.enternet.hu. **Személyes ügyfélszolgálat: Budapest:** 1134 Váci út 19.; Nyitva tartás: Hétfő- Péntek: 09-17h; Győr: IRQ Internet Kft.: 9026 Ady Endre utca 10.; info@irq.hu; Hotline: 20 IRQ-7777 (20 477 7777); Telefon: 96 333 7777; Fax: 96 333 888; Nyitva tartás: Hétfő- Péntek: 8-18h Szombat: 9-13h **Debrecen:** 4026 Debrecen, Bem tér 14. Fsz. 4.; info.debrecen@co.enternet.hu; Telefon: 52 530 787; Tel/Fax: 52 410 439; Nyitva tartás: Hétfő- Péntek: 9-16h.

Hibabejelentést, számlapanasz telefonon, faxon, személyesen vagy levélben fogadunk el (az emailben küldött bejelentések megérkezését nem tudjuk garantálni). A hibabejelentés és számlapanasz kezelés szabályait, és a szolgáltatás minőségével kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 15., illetve 16. fejezete és a 3. számú melléklet tartalmazza.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételei a szolgáltatás meghatározott helyeken történő igénybevételének lehetőségét biztosítják. A szerződés feltétele az adott végponton a szolgáltatás kiépíthetősége a szerződési ajánlat beérkezésétől számított 30 napon belül. A szerződés határozatlan időre kötött, az úrlapon jelzett hűségdíjszakkal. A Szolgáltató vállalja, hogy az igény befogadásától számított 30 napon belül a szolgáltatást kiépíti, vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. Amennyiben az Előfizető úgy rendelkezik, a szolgáltatás kiépítését a Szolgáltató további 30 napig megkísérli. A szolgáltatás igénybe vehetősége, a hűségdíj és a díjfizetési kötelezettség attól a naptól kezdődik, amelyik napon a Szolgáltató a Társszolgáltatótól a szolgáltatás jogát megkapta.

A szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó adatait titkosan kezeli, az Előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az EHT 157. §. (2) pontban nem nevesített adatai) kezeléséhez. Előfizető hozzájárul, hogy nemfizetés esetén a behajtási eljárás érdekében a Szolgáltató harmadik fél számára átadhatja azokat.

Amennyiben az Előfizető „Magyar Telekom” területet választ, a szolgáltatást a Szolgáltató azon a technológián (hurokmegosztás vagy nagykereskedelmi ADSL) kíséri megvalósítani, amelyik az Előfizető számára elérhető és kedvezőbb. „EnterNet” terület választása esetén a szolgáltatás csak akkor kerül kiépítésre, amennyiben az az EnterNet saját hálózatán, hurokmegosztással nyújtható.

**Nyilatkozat a kedvezmények igénybevételéről:** Tudomásom van arról, hogy amennyiben hűségnyilatkozattal kötött szerződésben a hűségdíj lejártá előtti a szerződéses jogviszonyt az Előfizető megszünteti, az Előfizető köteles megfizetni a kedvezmény ellenértékét az ÁSZF szerint. Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy a kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során ezen nyilatkozatom - a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás-elismerésnek minősüljön, amely polgári peres eljárásban felhasználható, valamint, hogy személyes adataim a Szolgáltató követelésének érvényesítése céljából harmadik személyek számára átadhatóak legyenek. Tudomásul veszem, hogy az EnterNet 2001 Kft. által kínált szolgáltatások további bővítése esetén a szolgáltató nem zárja ki a jelen előfizetői szerződés egyező akaratú történő esetleges módosításának lehetőségét. Az előfizető szerződés módosításának további eseteit az ÁSZF 9. fejezete tartalmazza. Az egyéb díjakat, illetve a szüneteltetés költségeit az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

**Nyilatkozat a szerződés megszűnése esetén történő eljárásról:** A szerződés bármikor 8 napos határidővel felmondható, a hűségnyilatkozat esetleges megsértésére vonatkozó következményekkel. Az előfizető szerződés megszűnésének eseteit az ÁSZF 10. fejezete tartalmazza. Az előfizető szerződés szüneteltetéséről az ÁSZF 7. fejezete, a szolgáltatás korlátozásának feltételeiről az ÁSZF 8. fejezete rendelkezik. Panasz esetén ügyfelünk a 18.2 és 18.3 pontokban felsorolt fórumokhoz fordulhat. A jelen Előfizetői Szerződés a mellékleteivel együtt érvényes. Jelen szerződés aláírásával Előfizető kijelenti, hogy az abban foglaltakat megismerve, magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint hozzájárul ahhoz hogy aláírását, és a jelen egyedi előfizetői szerződés első oldalán lévő személyes adatokat a Szolgáltató a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos díjak számlázása és követelések érvényesítése céljából kezelje. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében az EnterNet 2001 Kft. mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a mellékleteiben foglaltak irányadók. Az ÁSZF az EnterNet 2001 Kft. ügyfélszolgálatán, valamint a www.enternet.hu oldalon érhető el. Kijelentem, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Megrendelő aláírása:

### Nyilatkozat már meglévő Internet előfizetéséről

Rendelkezem vezetékessé telefon előfizetéssel, amelyen jelenleg ADSL szolgáltatást veszek igénybe érvényes hűségnyilatkozat nélkül.

Meglévő ADSL hozzáférés sávszélessége:  Mbit/s<sup>9</sup>

Megrendelő aláírása:

### Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról

Hozzájárulok ahhoz, hogy Szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény vagy - piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje  **elfogadom**  **nem fogadom el**

Hozzájárulok ahhoz, hogy Szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja  **elfogadom**  **nem fogadom el**

Hozzájárulok, hogy Szolgáltató a nevemet és címemet az előfizetői névjegyzékben szerepeltesse  **elfogadom**  **nem fogadom el**

Megrendelő aláírása:

### Hozzájárulási nyilatkozat

A meglévő telefonvonal tulajdonosának hozzájárulása, hogy az Előfizető az ADSL csomagot az adott távbeszélő vonalra megrendelhesse.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a működő telefonvonal előfizetője nem azonos a megrendelt szolgáltatás előfizetőjével!

Alulírott, a 8. pontban részletezett telefonállomás tulajdonosa hozzájárulok, hogy a megrendelő, (5. pont) a fenti címre az általam előfizetett telefonvonalra ADSL internet-hozzáférési csomagot rendeljen.

Vonaltulajdonos aláírása:

Dátum:

Dátum:

Szolgáltató

Megrendelő

Viszonteladó

1. Magánszemély esetén.
2. Cég esetén.
3. Amennyiben a vonaltulajdonos személye eltér a megrendelő személyétől.
4. A modem díjáról weboldalunkon tájékozódhat.
5. Amennyiben domain szolgáltatást is szeretne kérjük, töltsse ki szerződésünket domain regisztrációra vonatkozóan.
6. Amennyiben telefonszolgálatot is szeretne kérjük, töltsse ki szerződésünket telefonszolgálatot igénybevételére vonatkozóan.
7. Csomagjaink telefonvonal nélküli, azaz "naked" igénybevételének feltételeit tekintse meg honlapunkon.
8. Amennyiben a meglévő sávszélességétől eltérő sávszélességű csomagot választ, egyszeri - sávszélesség módosítási - díjat kell fizetni. Ennek mértékéről tájékozódjon honlapunkon.

## 7. Nyilatkozatok 2/2

### Távbeszélő (telefon) szolgáltatás felmondó nyilatkozat

Alulírott megbízom az EnterNet 2001 Kft.-t, hogy az alábbi paraméterekkel rendelkező távbeszélő szerződésemet telefonvonal nélküli ADSL szolgáltatás igénylése miatt felmondja. Tudomásul veszem, hogy a felmondásból esetlegesen következő kötbér engem terhel.

#### Magánszemélyek esetén

A telefonvonal tulajdonosának neve:

A telefonvonal tulajdonos születési neve:

A telefonvonal tulajdonos anyjának leánykori neve:

A telefonvonal tulajdonos születési helye és ideje:

A telefonvonal tulajdonos személyi igazolvány száma:

Magyar Telekom ügyfélszám:

Telefonszám:

ISDN vonal esetén alszámok:

Irányítószám, város:

Utca, házszám:

#### Cégek esetén

A telefonvonal tulajdonosának cégneve:

A telefonvonal tulajdonosának adószáma:

Telefonszám (amelyre a hozzáférést kéri):

Magyar Telekom ügyfélszám:

Telefonszám:

ISDN vonal esetén alszámok:

Irányítószám, város:

Utca, házszám:

A telefonvonalat a szolgáltató az ADSL hozzáférés kiépítésével egyidőben mondja le. A Szolgáltató a telefonvonal nélküli konstrukcióra váltást az ügyvezetett egykapus rendszerben vállalja. Amennyiben az előfizető a lemondást a távbeszélő szolgáltatótól is kezdeményezi, az összes ebből eredő kár és költség az előfizetőt terheli.

Dátum:  Vonaltulajdonos aláírása:

### Előfizetői Nyilatkozat a Magyar Telekom Nyrt. előfizetőjének adatkezeléséről és a helyi hurok részleges átengedéséről

#### Magánszemélyek esetén

A telefonvonal tulajdonosának neve:

A telefonvonal tulajdonos születési neve:

A telefonvonal tulajdonos anyjának leánykori neve:

A telefonvonal tulajdonos születési helye és ideje:

A telefonvonal tulajdonos személyi igazolvány száma:

Magyar Telekom ügyfélszám:

Telefonszám:

ISDN vonal esetén alszámok:

Irányítószám, város:

Utca, házszám:

#### Cégek esetén

A telefonvonal tulajdonosának cégneve:

A telefonvonal tulajdonosának adószáma:

Telefonszám (amelyre a hozzáférést kéri):

Magyar Telekom ügyfélszám:

Telefonszám:

ISDN vonal esetén alszámok:

Irányítószám, város:

Utca, házszám:

Tudomásul veszem, hogy a Magyar Telekom Nyrt. jelen nyilatkozat szerinti adataimat az Actel Zrt. (EnterNet partner) szolgáltató számára a helyi hurok részleges átengedése érdekében átadja. Jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy az Actel Zrt. a helyi hurok részleges átengedésével megvalósuló távközlési szolgáltatás biztosításához szükséges előfizetői adataimat és hálózati információimat megismerhesse. Hozzájárulok ahhoz, hogy az Actel Zrt. a fenti nyilatkozatot és adataimat a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató számára a helyi hurok átengedése érdekében átadja. Egyúttal kijelentem, hogy amennyiben más internetszolgáltató felé ADSL szolgáltatásra megkötött,

érvényes előfizetői szerződéssel rendelkezem, ezt az előfizetői szerződést a hurok átengedés időpontjáig lemondom. Tudomásul veszem, hogy a hurok átengedésének végleges időpontját az Actel Zrt. munkatársai adják meg számomra. Az előfizető jelen nyilatkozat aláírásával kijelenti, hogy a Magyar Telekom Nyrt. felé lejárt számlatorozása - ideértve az előfizetővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelést - nincs, ellenkező esetben nyilatkozik, hogy azt nyolc (8) napon belül megfizeti, e tekintetben végrehajtási eljárás ellene nincs folyamatban.

Dátum:  Vonaltulajdonos aláírása:

## 8. EnterNet Általános Szerződési Feltételek - kivonat

<b>A Szolgáltató neve:</b>	EnterNet 2001 Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>A Szolgáltató rövidített neve:</b>	EnterNet 2001 Kft.
<b>A Szolgáltató székhelye:</b>	1134 Budapest, Váci út 19.; Postacíme: Budapest, 1550 Pf. 104
<b>A Szolgáltató társasági formája:</b>	Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>A Szolgáltató cégjegyzékszámja:</b>	01-09-688246
<b>A Szolgáltató adószáma:</b>	1938947-2-41
<b>Telefonszáma:</b>	+36 (1) 888-2001 vagy 06 40 628-628
<b>Telefaxszáma:</b>	+36 (1) 888-2099
<b>Elektronikus levélcíme:</b>	info@co.enternet.hu
<b>Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentés</b>	+36 1 888-2001 vagy 06 40 628-628
<b>Személyes ügyfélszolgálat:</b>	1034 Budapest, Váci út 19. Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 09-17h
<b>weboldal és online ügyfélszolgálat:</b>	http://www.enternet.hu/

Az Általános Szerződési Feltételek hozzáférhetők a Szolgáltató weboldalán, értékesítési pontjain és ügyfélszolgálatán, valamint a Nemzeti Hírközlési Hatóság archívumában.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó adatait titkosan kezeli, az Előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az EHT 15. §. (2) pontban nem nevesített adatai) kezeléséhez. Előfizető hozzájárul, hogy nemfizetés esetén a behajtási eljárás érdekében a Szolgáltató harmadik fél számára átadhatja azokat.

A Szolgáltató vállalja, hogy az igény befogadásától számított 30 napon belül a szolgáltatást kiépíti vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. Az Előfizetői Úrlapon fel nem tüntetett díjak tekintetében az ÁSZF 2. sz. melléklete irányadó.

Az előfizető szerződés megszűnésének eseteit az ÁSZF 10. fejezete tartalmazza. Az előfizető szerződés szüneteltetéséről az ÁSZF 7. fejezete, a szolgáltatás korlátozásának feltételeiről az ÁSZF 8. fejezete rendelkezik.

9.6.1 A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, illetve aránytalan költségkülönbségeket okozhatnak felhasználók között. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető mindkét irányú adatforgalma négy egymás követő hónapban kétszer eléri az elméletileg letölthető adatmennyiség 30%-át (extrém használat). Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt emailben, a jogkövetkezményekre történő figyelemztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra. Az extrém használat minden szélessávú kapcsolatra vonatkozik, ahol az előfizetői szerződésben a Felek nem rendelkeztek másképpen. Amennyiben a túlzott mértékű használat (azaz extrém használat négy hónapból kétszer) megvalósul, a Szolgáltató a soron következő hónaptól a szolgáltatást az ÁSZF szerinti listaáron számlazza ki előfizetőjének, változatlan futamidő mellett. Amennyiben az Előfizető két egymást követő hónapban alatta marad az extrém használati feltételeknek, a Szolgáltató ismét akciói áron nyújtja a szolgáltatást.

9.6.2 Elméletileg letölthető adatmennyiség számítása: maximális letöltési sáv szélesség x 60" x 60" x 24h x 30 nap. Ennek a 30%-a 8Mbit/s letöltési sebességű vonalnál 6 220 800 Mbit, azaz 777 600 Mbyte forgalmazható normál használat mellett. Itt: Mbyte = 1024 x 1024 bit.

9.6.3 Extrém használati feltételek 2008. szeptember 15-től szerződést kötő vagy módosító ügyfelekre vonatkozik.

Hibabejelentést, számlapanaszt telefonon, faxon, személyesen vagy levélben fogadunk el (az emailben küldött bejelentések megérkezését nem tudjuk garantálni). A hibabejelentés és számlapanasz kezelési szabályait az ÁSZF 15., illetve 16. fejezete és a 3. számú melléklet tartalmazza. Panasz esetén ügyfelünk jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni: az ÁSZF 18.2 és 18.3 pontokban felsorolt fórumokhoz fordulhat.

12.4.2 A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékéről havonta - illetve az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített időszakonként - állít ki számlát és küldi meg az Előfizetőnek. A Szolgáltató periódusonként előre számlazza ki a Felhasználónak a választott díjcsomagnak megfelelő havi díjat. A számla adott hónap 9. és 15. napja között készül. A számlát a következő hónap első napjáig Ügyfelünknek kézhez kell kapnia. Amennyiben Ügyfelünk a számlakészítést követő hónap első napját követő 5. napig nem jelzi szám-

laproblémáját/hiányát, akkor a számlát kézhez vettnek és elfogadottnak tekintjük. A számla fizetési határideje a számlakészítést követő hónap 10. napjától 15. napjáig terjedő időtartamon belüli egyik nap, amelyet a számlán feltüntettünk.

A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 17. és 18. fejezete tartalmazza, ezen belül a 18. fejezet tartalmazza a szolgáltatás minőségére, a szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fent meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával az Előfizetői Szerződésben foglaltakat módosítani. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására

- a) a szolgáltatókra és az Előfizetőkre vonatkozó hatályos jogszabály módosítása,
- b) új jogszabály hatályba lépése,
- c.) meglévő szolgáltatások tartalmának lényegi változása (igénybevétel feltételei, minőségi célértékek) vagy szolgáltatás megszűnése,
- d.) a beérkezett ügyféligenyek alapján szükségessé válik vagy a szolgáltatás minőségének javítása érdekében,
- e.) a hírközlési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság, versenyhivatal vagy bíróság kötelező határozatában foglaltak miatt szükségessé váló módosítás adhat okot.

A Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal honlapján közzétenni, illetve a módosításról köteles Előfizetőit értesíteni a hatályba lépést megelőzően 30 nappal illetve a felmondási feltételekről tájékoztatni. Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani az értesítéstől számított 15 napon belül, ha az Előfizetői szerződés rendes felmondásra vonatkozó következmények érvényesek. Ezen szabály alól kivétel, ha az Előfizető a szolgáltatást meghatározott időre, kedvezményrel vette igénybe és a változás ezen kedvezményeket nem érinti. Ha a módosítás érinti az igénybe vett kedvezményeket, akkor az előfizető felmondhatja a szerződést és a Szolgáltatót, nem követelheti a határozott idő kitöltését.

A Szolgáltató mentesül a fentiekben írt Előfizetői értesítési kötelezettség alól, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti, illetve ha a módosítás jellegénél fogva az egyedi előfizetői szerződéseket illetve az azok alapján nyújtott szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem érinti vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályokban meghatározott eseteket kivéve, elfogadásnak minősül. Az áthelyezés szabályai a 9.3 pontban, az átírás a 9.2.4 pontban található.